????

在本文中，您将学习如何设置回调 URL ，以便接收来自语音业务平台的关键事件通知，例如呼叫状态变更、话单生成、录音文件就绪等。

????

1.登录呼叫中心控制台，在左侧导航栏选择 语音 ->设置 ->系统设置

2.在设置页面中，您会看到 回调配置 和 安全配置 两个 Tab 标签，点击 回调配置 。

?????

- 话单推送地址 ：用于接收通话计费话单数据。
- 状态推送地址 ：用于接收实时呼叫状态事件（如振铃、接通、挂断等）。
- 预测式任务状态回调 ：用于接收预测外呼任务的状态更新（如成功拨打、未接通等）。

> ⚠ 回调地址必须为公网可访问的 HTTP/HTTPS URL，且能正确响应平台的 POST 请求。

????

1. 在对应字段中填写您的回调 URL。
2. 点击 保存，完成配置。

平台将在相关事件触发时，自动向您配置的地址推送 JSON 格式的通知。

版本号 #2
由 Admin 创建于 2 三月 2026 01:57:12
由 Admin 更新于 2 三月 2026 02:21:56