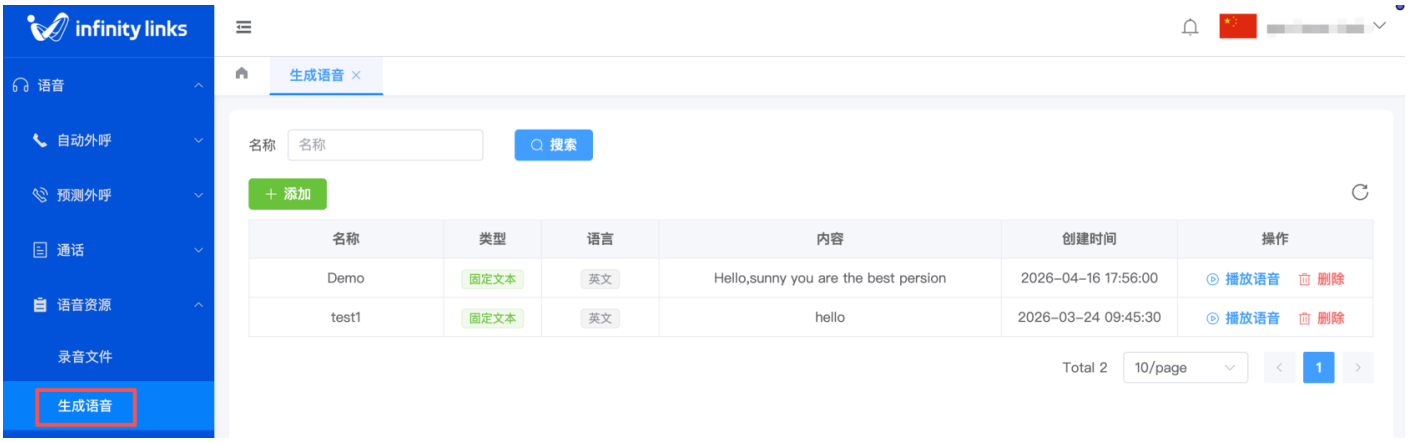
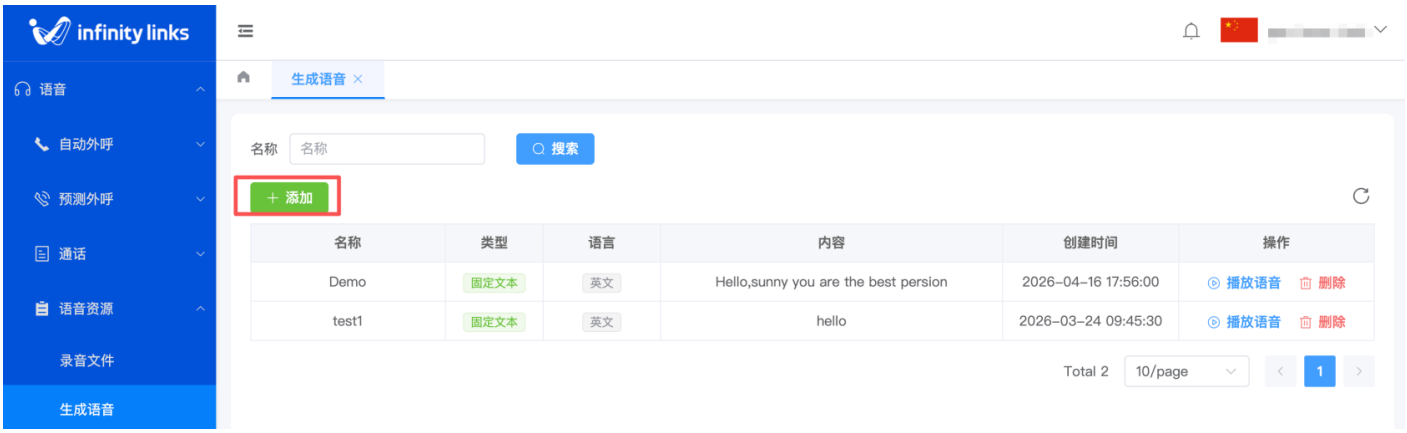
????????

1.□□□□□□ → □□ □□□□ → □□□□□□ → □□□□□□


infinity links
语音
自动外呼
预测外呼
通话
语音资源
录音文件
生成语音
生成语音
名称
名称
搜索
添加
名称
类型
语言
内容
创建时间
操作
Demo
固定文本
英文
Hello,sunny you are the best persion
2026-04-16 17:56:00
播放语音
删除
test1
固定文本
英文
hello
2026-03-24 09:45:30
播放语音
删除
Total 2
10/page
1

2.□□ □□□□


infinity links
语音
自动外呼
预测外呼
通话
语音资源
录音文件
生成语音
生成语音
名称
名称
搜索
添加
名称
类型
语言
内容
创建时间
操作
Demo
固定文本
英文
Hello,sunny you are the best persion
2026-04-16 17:56:00
播放语音
删除
test1
固定文本
英文
hello
2026-03-24 09:45:30
播放语音
删除
Total 2
10/page
1

3.□□□□□□□□□



名称：输入录音名称（例：2026年 1月促销活动）

类型：选择语音内容的生成方式

- 固定文本：整段语音内容完全固定，所有客户听到的内容完全相同
- 内容中包含变量（如 {phone}、{name}），外呼时会根据名单动态替换

语言：选择语音播报的语言

语音内容：在文本框中输入要播报的文字（例：您好，感谢关注XX公司 2026年 1月促销活动，详情请回复 1 。）

插入变量（用于外呼时动态替换） 若呼叫名单中 手机号在 Excel 的 A 列，可在文本中插入变量：

您好，{phone}，您的订单已发货。

> 系统将在外呼时自动将 {phone} 替换为实际拨打的号码（如 13800138000）

> ⚠ 变量名必须与名单列对应（ A列 = {phone}， B列 = {name}，以此类推）

插入停顿

在需要停顿处插入： {stop:1s}

> 您好，{stop:1s}您的订单已发货。

设置特殊内容朗读方式

选中需特殊处理的文本 → 点击工具栏对应按钮：

内容类型	操作方式	效果示例
手机号 /数字	选中数字 → 点击 「逐位读出」	`13800138000` → “一 三 八 零 零 一 三 八 零 零 零 ”
字母	选中字母 → 点击 「逐字母读」	`VIP` → “V I P”
日期	选中日期 → 点击 「日期读法」	`2026-01-16` → “二零二六年一月十六日 ”
金额	选中数字 +元 → 点击 「货币读法」	`199元` → “一百九十九元整 ”

点击 「试听」 预览效果 → 确认无误后点击 「保存」

⚠ 注意事项：

- 变量仅在外呼任务执行时生效，试听时显示为占位符（如 {phone}）
- 停顿和朗读设置需先选中文本再点击按钮，否则无效
- 文本总长度建议 ≤120 字（含变量和停顿标记）

版本号 #7
由 Admin 创建于 16 一月 2026 08:17:37
由 sunny 更新于 28 四月 2026 03:25:36