

??????

1.登录语音后台 → 进入 「语音」 → 「语音资源」 → 「录音文件」

2.点击 「添加」

3.填写录音文件信息:

名称: 输入录音名称（例: 2026年 1月促销活动）

录音文件: 点击 「选择文件」 ，上传已录制好的 MP3 格式音频文件

⚠ 文件要求:

格式: 仅支持 .mp3

时长: 建议 ≤30 秒

文件大小: 建议 ≤1 MB

上传完成后，点击 「确认」 ，录音即存入模板库，可在创建外呼任务时调用。

版本号 #6
由 Admin 创建于 16 一月 2026 07:59:49
由 sunny 更新于 28 四月 2026 03:20:21