????

????

任务管理用于创建、配置和调度自动外呼任务。用户可通过该模块绑定录音文件与呼叫名单，灵活设置执行时间，并根据通话状态（如主动挂断、未接通）智能触发相应的短信通知，从而实现外呼业务的自动化闭环管理。

????

登录呼叫中心后台 → 进入 「语音」 -> 「自动外呼」 -> 「任务管理」

????

??1???????

1.在任务管理界面，点击 「添加」 ，在弹出的对话框中，填写任务名称（例: 2026年 1月促销活动），点击 “下一步 ”。

> ⚠ 注意: 任务名称仅支持中文 /数字 /英文，禁止特殊字符（如 @#%）

??2?????



在「录音文件」 下拉框中，选择已上传的 MP3 文件（例：促销活动 -中文 .mp3），点击 “下一步 ”。

> “ 注：录音文件需提前通过「录音文件管理」模块上传（详见 “录音文件管理_____”章节）。

??3?????

在 “发送设置 ”页面，配置以下任务参数：

- 呼叫名单: 从下拉菜单中选择已上传的名单（例：促销名单 _202601.xlsx）。

  > 注意：名单需提前通过「呼叫名单」模块上传。（详见 呼叫名单管理_____ 章节）。

- 开始时间: 选择「立即执行」（创建后即刻启动）或「定时执行」（设定未来任意时间）。

  > 注意：系统执行时间以印尼时间为准。

- 短信设置（需已开通短信账户）： 根据业务需求，分别配置以下两类短信：
  - 挂断发送短信：

    当客户接通电话后主动挂断时触发，用于完成通话闭环。选择「发送短信」后，选择已经报备

    的短信模板（详见 短信模板管理_____）章节，通话结束会系统会使用选择的模板发送短信。

    示例：短信内容 = 尊敬的客户，您的服务已办理，请查收。[公司名]

  - 未接通发送短信：

    当电话未接通（如未接听、关机、占线等）时触发，用于提醒客户。选择「发送短信」后，选

    择已经报备的短信模板（详见 短信模板管理_____

    ）章节，通话结束会系统会使用选择的模板发送短信。

    示例：外呼任务拨打客户手机，但客户未接听→系统自动发送短信："【XX公司】您有未接来电，详情请回复1。"

提示：两类短信可同时启用，系统会根据实际通话结果智能判断触发哪一条。

??4?????









确认所有信息无误后，点击 “提交 ”，即可成功创建任务。

????

1.在任务管理列表中，点击对应任务的操作列 “编辑 ”按钮，在展开的选择框中选择 编辑。

2.在弹出的对话框中，修改任务名称。

3.确认无误后，点击 “确认 ”以更新任务信息。

????

1.在任务管理列表中，，点击对应任务的操作列 “编辑 ”按钮，在展开的选择框中选择 暂停。

2.在弹出的对话框中，点击 “确认 ”以暂停任务。

□□□ #21
□ Admin □□□ 16 □□ 2026 06:27:14
□ sunny □□□ 2 □□ 2026 09:03:34