6.????

????

- ??????????????? **??????** ?????????

????

支持坐席手动切换分机状态，控制是否接收呼入电话，适用于临时无法接线的场景（如休息、处理事务等），
提升工作灵活性与服务质量。

????

- ??

- ????????? **??????** ???????????????

  - 当设置为 「忙碌」
    状态后，该分机将不再接收新的呼入电话，适用于暂时无法接听来电的场景（如休息、处理事务等）。状态变更实时生效，便于灵活管理个人接线能力。

????

- 可选状态通常包括：空闲、忙碌等（具体以系统配置为准）。
- 设置为 “忙碌 ”后， ACD（自动呼叫分配）系统将跳过该坐席，优先分配给其他空闲坐席。

????

- 开始工作前，请确保软电话已成功登录，并将分机状态设置为 「空闲」 ，以便正常接收呼入电话。
- 暂时离开时建议设置为 “忙碌 ”，避免错失重要客户来电。

版本号 #6
由 Admin 创建于 26 九月 2025 06:20:39
由 Admin 更新于 25 十二月 2025 07:23:15