????

本章节介绍用于自动外呼任务的语音内容资源的创建、配置与维护。

- 录音文件管理
- TTS 在线生成语音

??????

本文详细介绍了外呼语音录音文件的上传与维护过程，并对格式规范及使用规则进行了全面阐述。

????

录音文件用于自动外呼任务中播放预录话术（如通知、提醒）。通过上传标准音频文件，系统将其纳入素材库，供外呼任务调用。

????

登录呼叫中心控制台，在左侧导航栏选择 语音 > 语音资源 > 录音文件管理 ，进入管理页面。

????

??????

1.在录音文件管理页面，点击 添加 按钮；



2.在弹出窗口中填写以下信息:

- 语音名称: 必填项，建议包含业务场景与版本（如 “3月还款提醒 _V2”），1–20 个字符;
- 音频文件: 点击 选择文件，上传本地 .mp3 或 .wav 文件;
- 备注: 可选，用于说明适用渠道或有效期，最多 100 个字符; 点击 确定 完成上传。

⚠ 格式要求:

- 音频格式: MP3（推荐）或 WAV
- 采样率: 8000 Hz
- 声道: 单声道
- 时长: 不超过 60 秒
- 文件大小: 不超过 1MB

不符合要求的文件将上传失败。

????????

1.在录音文件列表中，找到目标文件，点击操作列的 编辑；

2.在编辑窗口中，可修改:

- 语音名称
- 描述

点击　确认　保存更改。

⚠ 注意：已上传的音频文件内容不可替换，仅支持修改元数据（名称、描述）。

??????

1.在录音文件列表中，点击目标文件操作列的　播放　按钮;







2.系统将在页面内嵌播放器中播放该录音；

可通过播放器控制暂停、播放速度以及下载。

建议上传后立即试听，确认音质、语速、内容无误后再用于外呼任务。

??????

1.在录音文件列表中，点击目标文件操作列的 删除；

2.在弹出的确认对话框中，点击 确认；

若删除成功，文件将从列表中移除。

⚠ 重要：仅当该录音文件

未被任何自动外呼或预测式外呼任务引用时，才允许删除。若已被使用，系统将提示：“该录音正在被使用，无法删除”。

TTS ??????

本文详细介绍了利用文本转语音（ TTS ）技术在线生成语音素材的过程，并对文本配置、变量插入及特殊格式读法进行了全面阐述。

????

TTS

功能用于将文本内容实时转换为标准音频文件，适用于动态话术场景（如账单金额通知、验证码播报）。用户可灵活配置固定文本与参数变量，支持在保存前实时试听，合成后的音频纳入素材库供外呼任务调用。

????

登录呼叫中心控制台，在左侧导航栏选择 语音 > 语音资源 > 生成语音 ，进入管理页面。

????

?? TTS ??

在 TTS 文本生成语音页面，点击 添加 按钮；



在弹出窗口中填写以下信息：



语音名称：必填项，建议包含业务场景与版本（如 “双 11促销通知 _男声版 ”）， 1–20 个字符；
文本类型：必选项，支持两种模式：
固定文本：直接输入全程不变的播报内容；
参数文本：输入包含变量的模板文本，实际呼叫时由系统动态替换；
语言选择：必选项，下拉选择目标国家 /地区语言（如 “中文（中国） ”、 “英文（美国） ”、 “
日文（日本） ”等），系统将据此加载对应的发音引擎；



- 文本内容编辑区：

  在此区域输入具体话术；

  - 插入变量：点击工具栏 插入 按钮，可选择预设变量（如 {name}、{amount} ），用于动态替换；
  - 插入停顿：点击工具栏 □ □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□ 0.5s, 1s），优化听感；
  - 朗读方式：针对选中变量或文本段，下拉选择以下五种读法规则之一：
    - 默认：按常规文本语境自然朗读；
    - 号码：将数字串作为整体号码朗读（常用于电话号码、卡号等，保持连贯性）；
    - 字母逐个读出：将字符串中的字母或数字拆解为单个字符依次朗读（如 “ABC123”读作 “A 、B、C、一、二、三 ”），常用于验证码或序列号；
    - 日期格式：自动识别并规范播报年月日（如 “20231001”读作 “二零二三年十月一日 ”）；
    - 货币金额：自动转换为大写金额或规范读法（如 “100.50”读作 “一百元五角 ”）；
- 实时试听（重要）：
  - 在点击保存前，可点击编辑区下方的 试听 按钮；
  - 系统将根据当前配置的文本、变量样例、停顿及朗读方式即时合成语音并播放；
  - 用户可反复调整参数并试听，直至效果满意；

确认无误后，点击 生成并保存 完成创建。

⚠ 格式要求：

文本长度：单次生成不超过 500 个字符（含变量占位符）；

变量规范：变量名需与外呼数据表头严格一致，否则无法替换；

特殊符号：不支持复杂数学公式或特殊表情符号，系统将自动过滤或报错；

生成时长：合成后的音频时长不得超过 60 秒。

??????????

在 TTS 语音列表中，点击目标条目操作列的 播放语音 按钮；

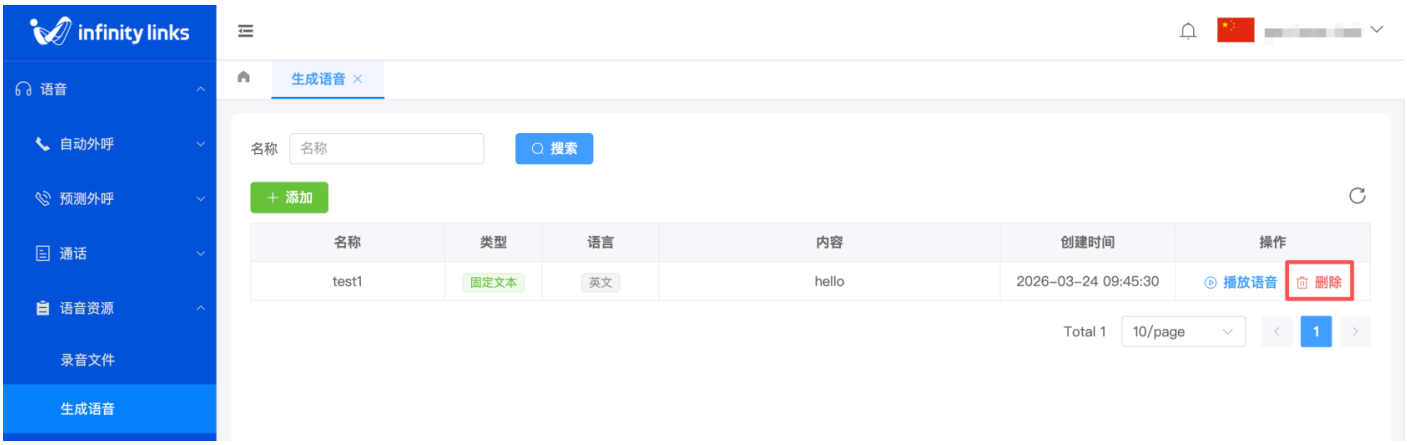
系统将播放该条目最终生成并保存的音频文件；

可通过播放器控制暂停、调节音量以及下载音频文件。


下载
播放速度
0:00 /

?? TTS ??

□ TTS □□□□□□□□□□□□□□□□□ □□ □


infinity links
语音
自动外呼
预测外呼
通话
语音资源
录音文件
生成语音
生成语音
名称
名称
搜索
添加
名称
类型
语言
内容
创建时间
操作
test1
固定文本
英文
hello
2026-03-24 09:45:30
播放语音
删除
Total 1
10/page
1

□□□□□□□□□□□□□ □□ □


提示
是否确认删除?
取消
确认

若删除成功，条目将从列表中移除。

⚠ 重要：仅当该 TTS 语音未被任何自动外呼或预测式外呼任务引用时，才允许删除。若已被使用，系统将提示：“该语音素材正在被使用，无法删除”。