IVR?? - IVR???????(????)-v2

????

对于需要播放不同 ivr语音的不同号码，可以使用此接口批量呼出，单次提交不要超过 5000个号码。

????

POST， form-data格式

????

参数名	类型	是否必须	说明
service	string	是	App.Sip_Call.PlayVoiceBatchByFile
token	string	是	通过授权接口获取的 token
voicetype	int	是	播放的语音文件类型。 1:离线语音文件（自己录制的语音文件，上传到系统后台或者通过系统后台在线生成的）、2:在线语音 (url)（提供一个可以访问的录音文件地址）
items	string（JSON）	是	对应号码和需要播放的 ivr 语音，数据格式示例: [{"phone":"13900000001","voicefile":"https://example.com/a.mp3"},{"phone":"13900000002","voicefile":"https://example.com/b.mp3"}]
disnumber	string	否	主叫号码 (显示在用户手机上的来电号码)，留空则系统会随机取一个主叫号码
userid	string	否	自定义数据 (员工 ID)
memberid	string	否	自定义数据 (会员 ID)
ext	string	否	自定义数据 (可以是 json字符串)
customuuid	string	否	客户自定义数据，在通话结束之后的回调数据中原样返回
transfer	int	否	是否转接到 agent， 0不转、 1转接，默认值为 0，设置为转接agent不能为空

参数名	类型	是否必须	说明
agent	string	否	坐席组或坐席号
waittime	int	否	呼叫等待时间，默认 60s（秒）
conntime	int	否	呼叫通话时间，播放多久后自动结束，默认 60s（秒）

???????PHP?

```
<?php
    $apiUrl = 'http://127.0.0.1:8080';
    $postFields = [
        'service'   => 'App.Sip_Call.PlayVoiceBatchByFile',
        'token'     => 'ABCDEFG',
        'items'  =>
'[{"phone":"13900000001","voicefile":"https://example.com/a.mp3"},{"phone":"13900000002","voic
efile":"https://example.com/b.mp3"}]',
        'voicetype'  => 'abcdefg',
        'userid'  => 'abcdefg',
        'disnumber'  => 'abcdefg',
        'customuuid'  => 'abcdefg',
        'waittime'  => 60,
        'conntime'  => 60,
    ];
    $curl = curl_init();
    curl_setopt($curl, CURLOPT_URL, $apiUrl);
    curl_setopt($curl, CURLOPT_POST, 1);
    curl_setopt($curl, CURLOPT_POSTFIELDS, $postFields);
    curl_setopt($curl, CURLOPT_RETURNTRANSFER, 1);
    $response = curl_exec($curl);
    $curlError = curl_error($curl);
    curl_close($curl);
    var_dump($response);
?>
```

????????

```
{
    "ret": 200,
```

```
    "data": {
        "status": 0,
        "desc": "成功",
        "result": {
            "batch_id": "20260917114314491892",
            "count": 5
        },
        "reqtime": 1789616594,
        "rsptime": 1789616594
    },
    "msg": ""
}
```


??????

参数名	类型	说明
code	int	返回码 200 成功
msg	string	返回提示信息
data	object	返回数据对象
—desc	string	请求提示信息
—reqtime	int	请求时间戳
—rsptime	int	返回时间戳

版本号 #5
由 bobo 创建于 23 十一月 2026 00:51:40
由 bobo 更新于 23 十一月 2026 01:02:44