??????????

分机通话状态回调需要给对应的账号配置上回调地址即可。

分机通话状态的回调地址配置：由客户提供一个可以接收 json

数据的接口地址，由我们配置或客户自行在后台配置都可以。

????????????


```
{
    "callee": "6285962532631",
    "caller": "3462831075",
    "chengshudu": "ext",
    "companycode": "3462831",
    "customuuid": "77167815_Y9O0S-TNWH5-GP3Z6-M47AC",
    "direction": "callout",
    "area": "62",
    "disnumber": "213462831001",
    "ext": "ext",
    "extnumber": "3462831075",
    "isbleg": "false",
    "memberid": "260724130120_d1fajarforlizegar",
    "method": "5",
    "starttime": "1784875218",
    "status": "hangup",
    "taskid": "20260724140118897473",
    "type": "call",
    "userid": "crmid",
    "uuid": "7aa8ac22-872a-11f1-93ea-b5925a93bfc5"
}
```


????????????

参数名	类型	说明
buuid	string	通话 b侧被叫号码的 uuid
callee	int	被叫号码（客户号码 / 目标号码）。指最终与坐席建立通话的外部用户号码。
caller	int	主叫号码（坐席号码 ）。指实际发起通话或进行沟通的坐席真实号码（或分机号）。
companycode	int	账号对应的公司 id

参数名	类型	说明
customuuid	string	自定义参数 -客户 id
taskid	string	任务 id (预测外呼任务的时候存在)
ext	string	自定义参数
direction	string	呼叫方向: 1、呼入; 2、呼出;
area	string	区号
disnumber	int	显示主叫（外显号码 ） 。指客户手机上看到的来电号码。
extnumber	int	分机号
isbleg	string	true为手机侧响铃; false为坐席侧响铃;
method	string	呼叫方法: 0、不限; 1、分机互拨; 2、分机直拨; 3、API呼叫（默认）; 4、API双呼; 5、预测式外呼; 6、IVR/群呼。
starttime	string	呼叫时间
status	string	呼叫状态: ring 响铃、 answer 应答、 hangup 挂机
type	string	呼叫类型
uuid	string	通话 uuid

版本号 #12
由 Admin 创建于 3 十一月 2025 10:47:38
由 bobo 更新于 10 十一月 2026 07:38:47