??????

本文详细介绍了短信发送记录的多维度查询与导出过程，并对时间、号码、发送方式等检索条件及数据导出规则进行了全面阐述。

????

发送状态查询用于追踪短信的投递详情，支持按时间范围、接收号码或发送方式（如 API 、后台）进行灵活检索。通过本功能，您可以精准定位特定场景下的发送记录，确认状态、排查失败原因，并满足审计与运维需求。

????

登录云联络中心控制台，在左侧导航栏选择 短信 > 发送详情，进入发送状态查询界面。

????

??????

系统支持以下三种组合筛选方式：

1.按日期范围查询 选择 开始日期 与 结束日期 ；可与其他条件叠加使用。

2.按接收号码查询 在 号码搜索框 中输入完整的手机号码；

3.按发送方式筛选 在 发送方式 下拉框中选择：

- API：通过程序调用接口自动发送的短信；
- WEB：在控制台手动提交的短信；

支持与日期、号码条件组合使用。

示例：选择 “API 发送 + 今日 + 通道 A”，可快速定位某接口今日通过指定通道的调用记录。

点击 查询 后，系统将展示匹配的发送记录列表，每条包含：

- 接收号码
- 发送内容
- 发送时间
- 发送状态（成功 / 失败 / 发送中）
- 回执状态
- 发送方式（ API / WEB）
- 发送渠道

????

完成筛选后，点击 导出 按钮；系统将导出当前查询结果为 CS V 文件；

导出字段包含：接收号码、完整短信内容、发送时间、状态、发送方式、通道、返回码等。

版本号 #4
由 Admin 创建于 11 八月 2025 02:34:30
由 Admin 更新于 4 三月 2026 02:59:41